

.....ARAÇ DEVLET HASTANESİ.....  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (EK-2)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Poliklinik Hizmetleri	1- SGK'lı Hastalarda: T. C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı (SGK GÜVENCELİ HASTALAR: SSK Çalışanı, SSK Emeklisi, Bağkur, Bağkur Emeklisi, Kamu Çalışanı, Emekli Sandığı, Türk Silahlı Kuvvetleri Personeli, İsteğe Bağlı Sigortalılar, Sığınmacı Ve Vatansız Kabul Edilen Kişiler, Çocuk Esirgeme Kurumu Korumasında Bulunan Çocuklar, İşsizlik Sigortası Ödeneği Alanlar, Kişinin Bakmakla Yükümlü Oldukları Çocukları, Hiçbir Sosyal Güvencesi Olmayan 18 Yaşından Küçük Çocuklar. Önemli Not: Genel Sağlık Sigortalı kapsamında tedavilerini alabilmesi için mutlak Sosyal Güvenlik Kurumunda kayıtlı olması gerekmektedir.)	1 SAAT
2	Hekim Seçme	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	5 DAKİKA
3	Servis Hizmetleri	1- Hasta Yatış Formu 2- Sevk Evrağı	30 DAKİKA
4	Acil Sağlık Hizmetleri	TC.Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı	15 DAKİKA
5	Laboratuvar Tetkikleri ( Hemogram/Idrar/Gaita)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hekim İstemi- Barkod	30 DAKİKA
6	Laboratuvar Tetkikleri (Biyokimya)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hekim İstemi- Barkod	3 SAAT
7	Röntgen Çekimi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hekim İstemi- Barkod	15 DAKİKA
8	Poliklinik Kan Alma Hizmetleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hekim İstemi- Barkod	30 DAKİKA
9	Poliklinik EKG Hizmetleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hekim İstemi- Barkod	30 DAKİKA
10	Epikriz Raporu	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Dilekçe	15 DAKİKA
11	Hasta Hakları Başvurusu	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Başvuru Formu	15 DAKİKA
12	Diyaliz Hizmetleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hasta Dosyası, Barkod	5 SAAT
13	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hekim İstemi, Barkod, İstenilen tetkikler	3 SAAT
14	Evde Sağlık Hizmetleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Evde Sağlık Hizmetleri Başvuru Formu	24 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

İsim :Ayhan TÜRÜDİ  
Unvan :İdari ve Mali Hizmetler Müdürü  
Adres : Araç Devlet Hastanesi  
Tel. :0 (366) 362 10 23  
Faks :0 (366) 362 2142  
e-Posta : ayhan.turudi@saglik.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri**

İsim :Uz.Dr.Hasan KEPİÇOĞLU  
Unvan :Başhekim  
Adres :Araç Devlet Hastanesi  
Tel. :0 (366) 362 10 23  
Faks :0 (366) 362 2142  
e-Posta : hasan.kepicoglu@saglik.gov.tr